

Kodeks postępowania etycznego PROZAP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

PROZAP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Definicje.....	4
Wartości PROZAP Sp. z o.o.	5
Część I	6
WARTOŚCI I ZASADY ETYCZNE PROWADZENIA BIZNESU PRZEZ PROZAP Sp. z o.o.	6
1. Ogólne zasady i zakres obowiązywania	6
2. Przestrzeganie prawa	6
3. Postępowanie wobec interesariuszy	6
3.1. Klient naszym partnerem w biznesie.....	7
3.2. Dostawcy i podmioty współpracujące kluczowym elementem łańcucha wartości.....	7
3.3. Jesteśmy dobrym członkiem społeczności	8
3.4. Odpowiedzialnie traktujemy środowisko naturalne	8
4. Odpowiedzialność korporacyjna	9
4.1. Odpowiedzialność prawna	9
4.2. Ochrona prywatności, poufności informacji i tajemnica przedsiębiorstwa	9
4.3. Przejrzysta komunikacja z otoczeniem rynkowym.....	10
4.4. Zarządzamy zagadnieniem konfliktu interesów	10
4.5. Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy.....	11
Część II	11
WARTOŚCI I ZASADY ETYCZNE I POSTĘPOWANIA PRACOWNIKÓW PROZAP Spółka z o.o.	11
1. Ogólne zasady i zakres obowiązywania.....	11
2. Przestrzeganie prawa	12
3. Relacje wewnętrzne	12
3.1 Postępujemy etycznie.....	12
3.2 Atmosfera pracy	12
3.3. Polityka różnorodności	13
4. Relacje z interesariuszami	14
4.1. Zarządzamy zagadnieniem konfliktu interesów	14
4.2. Ryzyko korupcji.....	14
5. Społeczna odpowiedzialność	14
Postanowienia końcowe.....	15

Wprowadzenie

Dla PROZAP Sp. z o.o. priorytetem jest prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny i godny zaufania. Chcemy, aby nasze otoczenie postrzegało nas w taki właśnie sposób. Naszą ambicją jest być podmiotem, który w sposób otwarty i precyzyjny komunikuje przyjęte przez siebie wartości i zasady postępowania.

Pożądane przez nas postawy i sposób działania zdecydowaliśmy się zawrzeć w niniejszym kodeksie. Dokument ten określa kierunek naszych działań służących kształtowaniu postaw pracowniczych, a także oddziaływaniu na sposób budowania relacji z otoczeniem, w którym nasza organizacja funkcjonuje. Przede wszystkim jest ona jednak naszym zobowiązaniem, o którym chcemy pamiętać każdego dnia.

W dokumencie tym podkreślamy to, czego należy oczekiwać od sposobu postępowania PROZAP Sp. z o.o. i jej pracowników. Wszystkie zawarte w nim deklaracje, traktujemy z najwyższą powagą i przyjmujemy na siebie zobowiązanie do tego, aby to, jak działamy odpowiadało w pełni temu, o czym mówi kodeks postępowania etycznego PROZAP Sp. z o.o. Niniejszym udostępniamy go do wiadomości wszystkim naszym interesariuszom.

Kodeks postępowania etycznego PROZAP Sp. z o.o. adresowany jest do wszystkich zatrudnionych w PROZAP Sp. z o.o., niezależnie od zajmowanego stanowiska, stażu pracy, formy zawartej umowy, wymiaru etatu i zakresu powierzonej odpowiedzialności.

Postanowienia kodeksu kierujemy ponadto do naszych klientów, partnerów biznesowych, wspólników oraz pozostałych interesariuszy działających w otoczeniu PROZAP Sp. z o.o. Wskazując w kodeksie zasady, którymi się kierujemy, jesteśmy jednocześnie przekonani, że współpracujące z nami podmioty zewnętrzne w pełni uszanują nasze przywiązanie do treści i ducha kodeksu postępowania etycznego PROZAP Sp. z o.o.

Definicje

Kodeks etyczny – zbiór zasad i reguł, które przyświecają działalności firmy. Określają wizję i misję przedsiębiorstwa, a także, najczęściej, regulują stosunek relacji na linii firma – współpracownik, firma – klient, współpracownik – klient.

Interesariusz – osoba, bądź podmiot zainteresowany działalnością Spółki i ponoszący różnego typu ryzyko związane z jej funkcjonowaniem; interesariusze to grupa obejmująca m.in. wspólników, pracowników, klientów, kredytodawców, dostawców Spółki, a w szerszym kontekście – również społeczność lokalną.

Informacja poufna – informacja określona w sposób precyzyjny, informacja dotycząca, bezpośrednio lub pośrednio, jednego lub kilku emitentów instrumentów finansowych, jednego lub kilku instrumentów finansowych albo nabywania lub zbywania takich instrumentów, która nie została przekazana do publicznej wiadomości, a która po takim przekazaniu mogłaby w istotny sposób wpłynąć na cenę tych instrumentów finansowych lub na cenę powiązanych z nimi pochodnych instrumentów finansowych.

Tajemnica przedsiębiorstwa – nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1010 ze zm.).

Dane osobowe – dane w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, a także dane tzw. **Dane wrażliwe** o pochodzeniu rasowym lub etnicznym, poglądach politycznych, religijnych, filozoficznych, wyznaniu, przynależności do partii lub związku, stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach, życiu seksualnym, skazaniach, orzeczeniach o ukaraniu, mandatach i innych orzeczeniach wydanych w postępowaniu przed sądem lub urzędem, w rozumieniu Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. z 2019.1781)

Spółka – PROZAP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Wartości PROZAP Sp. z o.o.

Kodeks postępowania etycznego PROZAP Sp. z o.o., definiuje i określa wartości naszej organizacji. Mają one charakter ogólnych reguł postępowania, z których wynikają szczegółowe wymagania określone w dalszej części tego dokumentu. Wartości PROZAP Spółka z o. o. stanowią dla nas drogowskaz mający zastosowanie, w przypadku, gdy konkretna sytuacja nie znajduje bezpośrednio odzwierciedlenia w postanowieniach kodeksowych. Traktujemy je ponadto, jako deklarację w stosunku do naszych interesariuszy, wskazującą na to, co jest ważne dla PROZAP Sp. z o.o. i o czym zawsze pamiętamy budując relacje z naszymi pracownikami i otoczeniem zewnętrznym. Są one jednocześnie naszym zobowiązaniem do ciągłego rozwoju oraz aktywnego kształtowania kultury organizacyjnej, w tym jej wymiaru etycznego.

Wartości PROZAP Spółka z o.o. to:

Gospodarność – Gospodarność oznacza dla nas oparte na zasadach rachunku ekonomicznego oraz odpowiedzialne dysponowanie aktywami materialnymi i niematerialnymi znajdującymi się w posiadaniu PROZAP Spółka z o.o. Wszystkimi aktywami dysponujemy w sposób zapewniający maksymalizowanie korzyści zarówno po stronie wspólników, jak i pozostałych interesariuszy.

Profesjonalizm – Dbamy o to, aby podejście do zarządzania organizacją, standardy działania i systemu kontroli były dobrze zaprojektowane, efektywne i zapewniały realizację naszej strategii biznesowej. Profesjonalizm to postawa, która oznacza dla nas wymóg najwyższej staranności, wykorzystywania posiadanej wiedzy, umiejętności i kompetencji biznesowych.

Współpraca – Przez współpracę rozumiemy kształtowanie wzajemnych relacji tak, aby maksymalizować korzyści po stronie PROZAP Spółka z o.o., przy jednoczesnym uwzględnianiu i poszanowaniu interesów drugiej strony. Oznacza ona dla nas komunikację skierowaną na osiągnięcie porozumienia, budowanie zaufania i realizowanie wspólnych celów.

Szacunek - Wyraża się w niepodejmowaniu działań czy decyzji oraz nieformułowaniu wypowiedzi, które naruszają godność innej osoby. Oznacza to dla nas obowiązek poszanowania dla narodowości, rasy, płci, wieku, niepełnosprawności, religii, orientacji politycznej oraz seksualnej, a także dla zróżnicowanych poglądów i opinii.

Transparentność – Oznacza dla nas otwarte komunikowanie zarówno naszych decyzji, podejmowanych działań i związanych z nimi przesłanek, jak również oczekiwań i wymogów stawianych przez PROZAP Sp. z o.o.. Postawę tę przyjmujemy we wszystkich obszarach naszej działalności, z wyjątkiem tych, które ze względów biznesowych lub z uwagi na wymogi przepisów prawa muszą pozostać niejawne.

Odpowiedzialność – oznacza dla nas kierowanie się we wszystkich działaniach troską o bezpieczeństwo i dobrostan pracowników, klientów i innych ludzi, na których nasze działania mogą mieć wpływ, o stan środowiska naturalnego oraz społeczności lokalnych, w których funkcjonujemy, a także dbałością o powierzone zasoby materialne i niematerialne.

Część I

WARTOŚCI I ZASADY ETYCZNE PROWADZENIA BIZNESU PRZEZ PROZAP Sp. z o.o.

1. Ogólne zasady i zakres obowiązywania

Wartości i zasady etyczne prowadzenia biznesu przyjęte przez PROZAP Sp. z o.o. to katalog standardów obowiązujących w sferze zachowań biznesowych i etycznych, które odnoszą się do kluczowych interesariuszy: pracowników, wspólników, partnerów biznesowych, społeczności lokalnych

Wartości i zasady etyczne prowadzenia biznesu w PROZAP Sp. z o.o. definiują również zbiór wspólnych wartości i celów, które służą wzmocnieniu wizerunku PROZAP Sp. z o.o., jako przedsiębiorcy odpowiedzialnego społecznie, funkcjonującego w oparciu o profesjonalizm i wysoką kulturę osobistą pracowników, a także szacunek względem siebie nawzajem i całego otoczenia. Wyznaczają one również standardy obowiązujące wszystkich partnerów, z którymi PROZAP Sp. z o.o. utrzymuje relacje biznesowe.

Fundamentem działalności i elementem strategii PROZAP Sp. z o.o. jest prowadzenie biznesu w sposób odpowiedzialny – zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju oraz społecznej odpowiedzialności. PROZAP Sp. z o.o., doskonali systemy zarządzania, dba o bezpieczeństwo pracowników oraz otoczenie firmy.

Podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest opracowywanie dokumentacji technicznej w różnych jej stadiach oraz udział w realizacji inwestycji. Usługi PROZAP Sp. z o.o. obejmują cały cykl inwestycyjny począwszy od wstępnej oceny technologii, poprzez kontraktację, projektowanie procesowe i inżynieryjne, dostawy, prowadzenie budowy aż do rozruchu instalacji - zgodnie z życzeniem klienta.

2. Przestrzeganie prawa

PROZAP Sp. z o.o. we wszystkich obszarach prowadzonej przez siebie działalności stosuje się do ustaw, rozporządzeń oraz innych obowiązujących przepisów prawa krajowego, prawa Unii Europejskiej oraz międzynarodowego. Przestrzegamy regulacji branżowych oraz przepisów o charakterze lokalnym. Stosujemy się do decyzji wydawanych przez uprawnione urzędy działające na szczeblu krajowym, regionalnym i lokalnym.

3. Postępowanie wobec interesariuszy

Jesteśmy podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą na dużą skalę, stąd jedną z naszych ambicji pozostaje zasłużyć na miano dobrego partnera w relacjach ze wszystkimi podmiotami, które tworzą nasz łańcuch wartości.

3.1. Klient naszym partnerem w biznesie

Klienci to jedni z najważniejszych partnerów biznesowych PROZAP Sp. z o.o. Wspólnie z nimi tworzymy wartość naszego przedsiębiorstwa, umożliwiając jednocześnie realizację celów biznesowych założonych przez naszych klientów. Wiedząc, jak ważni są dla naszego funkcjonowania w perspektywie krótko i długoterminowej, stawiamy przed wszystkimi naszymi pracownikami obowiązek dbałości o dobro każdego klienta. Chcemy budować nasze relacje na zasadzie partnerstwa. Powinna ona przyświecać naszym rozmowom o oczekiwaniach klienta w zakresie oferowanych mu usług, jakości obsługi, a także celów, jakie sobie stawiają oraz kierunków ich rozwoju. Podejmujemy starania, aby poznawać je w jak największym stopniu, dostosowywać się do ciągle zmieniających się uwarunkowań rynkowych a w konsekwencji zdobywać i umacniać ich zaufanie.

Nasze podejście w zakresie realizacji z klientami przejawia się w następujących zasadach:

- W relacjach handlowych dotrymujemy danego słowa.
- Zapewniamy klientom dostęp do wyrobów/usług spełniających najwyższe standardy jakościowe przy uwzględnieniu cen, umożliwiających osiągnięcie korzyści przez każdą ze stron.
- Zapewniamy naszym klientom wysokiej jakości dokumentację projektową zgodną z Polityką i Zintegrowanym Systemem Zarządzania w PROZAP Sp. z o.o.
- Dostosowujemy potencjał projektowy niezbędny do realizacji założonego planu i zmieniających się oczekiwań klientów.
- Aktywnie poznajemy potrzeby naszych klientów i wychodzimy im naprzeciw, dostosowując do nich naszą ofertę i starając się wspierać ich w rozwiązywaniu problemów, jakie napotykają w ramach swojej działalności.
- Kładziemy nacisk na budowanie transparentnych i opartych na profesjonalizmie relacji naszych pracowników z klientami.
- Udzielamy pełnej informacji na temat naszych produktów i usług, ich właściwości i przeznaczenia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub podlegających ochronie w myśl przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- Udzielamy jedynie rzetelnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji na temat naszych produktów/usług.
- Zapewniamy klientom maksymalizację korzyści wynikających z realizacji naszych projektów/usług.
- Zapewniamy sprawną i terminową obsługę naszych klientów na całym świecie.
- Reklamacje i uwagi krytyczne ze strony klientów wyjaśniamy każdorazowo w dobrej wierze, mając na względzie uprawniony interes drugiej strony. Każdorazowo, analizujemy przyczyny takich uwag, inicjujemy i wdramy rozwiązania służące wyeliminowaniu podobnych sytuacji w przyszłości.

3.2. Dostawcy i podmioty współpracujące kluczowym elementem łańcucha wartości.

Mamy pełną świadomość wagi, jaką musimy przykładać do ciągłego dotrzymywania najwyższych standardów w zakresie produktów i usług dostarczanych naszym klientom. Aby było to możliwe nasze relacje z dostawcami i pozostałymi partnerami biznesowymi muszą opierać się na uczciwości, transparentności, profesjonalizmie i wzajemnym szacunku. Stoimy

na stanowisku, że współpraca oparta na tych właśnie zasadach, pozwoli wszystkim podmiotom tworzącym łańcuch wartości rozwijać się w sposób zrównoważony, zapewniając jednocześnie spełnianie oczekiwań odbiorców wszystkich naszych usług.

Współpracę z partnerami biznesowymi, w tym dostawcami, opieramy na poniższych zasadach:

- Dokonując wyboru podmiotu, z którym chcemy nawiązać współpracę, przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji wewnętrznych, a także mamy na względzie potrzebę spełniania oczekiwań naszych klientów.
- Dostawcom ubiegającym się o nawiązanie współpracy zapewniamy dostęp do rzetelnej informacji.
- Dochowujemy najwyższej staranności w celu zapewnienia ochrony informacji przekazywanych nam przez naszych dostawców i pozostałych partnerów biznesowych.
- Poważnie traktujemy nasze deklaracje. Dotrzymujemy przyjętych zobowiązań, wywiązujemy się z nich terminowo i zgodnie z ustalonymi warunkami handlowymi.
- Oceniamy wyłącznie na podstawie przesłanek merytorycznych i biznesowych, a uwagi dotyczące naszej współpracy przekazujemy wyłącznie w dobrej wierze.
- Umożliwiamy zapoznanie się z przyjętymi przez nas zasadami postępowania, a także wymogami dotyczącymi zasad i warunków współpracy.
- Analogicznej postawy oczekujemy od naszych partnerów biznesowych. Szczegółowe oczekiwania wobec partnerów komunikujemy w Kodeksie dla partnerów biznesowych.

3.3. Jesteśmy dobrym członkiem społeczności

PROZAP Sp. z o.o. działa na rynku inwestycyjnym jako niezależne, wielobranżowe biuro projektowe. Chcemy, aby nasze relacje opierały się na wzajemnym zrozumieniu uwarunkowań, w których działamy oraz na pełnym zaufaniu, co do intencji, jakie przyświecają każdej ze stron. Stawiamy na otwartą i uczciwą komunikację. Podejmujemy starania skierowane na ograniczanie skali naszych negatywnych oddziaływań, przy jednoczesnym zwiększaniu pozytywnych efektów naszych działań.

Jako członek społeczności lokalnych kierujemy się następującymi zasadami:

- Prezentujemy postawę otwartą i nastawioną na współpracę.
- W naszych kontaktach z przedstawicielami społeczności lokalnych dbamy o poszanowanie ich godności i dobrego imienia.
- W sytuacjach konfliktowych poszukujemy rozwiązań, które zapewniłyby przestrzeganie uprawnionych interesów każdej ze stron.
- Jesteśmy wrażliwi na potrzeby naszego otoczenia.
- Nie kierujemy się w naszych działaniach poglądami politycznymi.

3.4. Odpowiedzialnie traktujemy środowisko naturalne

Naszą powinnością jest dbałość o stan środowiska naturalnego. Jest to nasze zobowiązanie w stosunku do współników pracowników, społeczności lokalnych, a także przyszłych pokoleń.

Mając to na względzie, podejmujemy starania, aby rozwijać się w sposób zrównoważony, zakładający pełne poszanowanie dla środowiska.

Jako podmiot, dla którego środowisko naturalne stanowi istotną wartość, kierujemy się w naszej działalności następującymi zasadami:

- Przestrzegamy wymogów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony środowiska naturalnego.
- Ustanowiliśmy i na bieżąco doskonalimy system zarządzania dotyczący zagadnienia ochrony środowiska.
- Identyfikujemy zagrożenia i dobieramy zabezpieczenia techniczne dla normalnej i anormalnej pracy instalacji chemicznej, mediów występujących na instalacji.
- Stawiamy na racjonalne gospodarowanie zasobami, które wykorzystywane są do uzyskiwania najwyższej jakości produktów/usług.
- Dokładamy starań, aby stosować rozwiązania technologiczne przyjazne dla środowiska naturalnego.
- Dbamy o środowisko naturalne w miejscu pracy.
- Podjęliśmy działania edukacyjne skierowane na podnoszenie poziomu wiedzy ekologicznej zarówno w ramach organizacji, jak i w jej otoczeniu społecznym.

4. Odpowiedzialność korporacyjna

4.1. Odpowiedzialność prawna

Aktywnie zarządzamy ryzykiem niezgodności z wymogami prawa odnoszącymi się do działalności PROZAP Spółka z o.o.. Decyzje Zarządu PROZAP Sp. z o.o., czy też inicjowanie działań podejmowanych wewnątrz lub na zewnątrz naszej organizacji, poprzedzają konsultacje prawne z udziałem działów prawnych lub wyspecjalizowanych, zewnętrznych kancelarii prawnych.

Działamy na rynkach całego świata, mamy więc na względzie potrzebę zapewnienia zgodności z wymogami przepisów prawa obowiązującymi na poszczególnych rynkach. Przestrzegamy ponadto przepisów prawa międzynarodowego dotyczących Praw Człowieka, w tym w szczególności zakazu pracy dzieci, więźniów, pracy przymusowej oraz pracy wynikającej ze zniewolenia.

4.2. Ochrona prywatności, poufności informacji i tajemnica przedsiębiorstwa

Prowadzona przez PROZAP Sp. z o.o. działalność biznesowa wymaga gromadzenia i przechowywania informacji dotyczących pracowników, klientów, dostawców oraz pozostałych partnerów biznesowych. Podstawowym obowiązkiem każdego z nas jest ich bezwzględna ochrona i wykorzystanie tylko w jasno określonych i uprawnionych celach. Niedochowanie wymogów poufności informacji powierzonych pracownikom PROZAP Sp. z o.o. wiąże się nie tylko z konsekwencjami służbowymi. Rodzi również ryzyko wszczęcia kroków prawnych.

Nasze podejście do zagadnienia ochrony prywatności i poufności informacji wyraża się poprzez następujące zasady:

- Przestrzeganie wszystkich regulacji i zasad odnoszących się do ochrony prywatności pracowników i partnerów biznesowych.
- Udostępnianie informacji poufnych wyłącznie osobom uprawnionym.
- Bezzwłoczne informowanie o zauważonych słabościach systemu ochrony poufności informacji.
- Zabezpieczanie wszelkich wrażliwych danych w przypadku, gdy uzyskamy do nich dostęp w wyniku pomyłki bądź błędu pracownika.

4.3. Przejrzysta komunikacja z otoczeniem rynkowym.

W komunikacji zewnętrznej stawiamy na przekazywanie informacji rzetelnych i miarodajnych. Podejście to stosujemy zarówno w relacjach z współnikami, potencjalnymi inwestorami, jak również mediami, i pozostałymi interesariuszami. Kontakty z otoczeniem rynkowym odbywają się wyłącznie za pośrednictwem upoważnionych pracowników. W zakresie komunikacji, zawsze pamiętamy o dobru firmy, jej współników, pracowników i partnerów biznesowych.

Podstawowe zasady, których przestrzegamy w komunikacji z otoczeniem rynkowym to:

- Przekazujemy wyłącznie komunikaty zgodne ze stanem faktycznym, udostępniane terminowo i z zachowaniem zasady równego dostępu do informacji.
- Komunikujemy się w sposób profesjonalny, prezentując postawę nastawianą na merytoryczną współpracę i budowę dobrych relacji.
- Kontakt z mediami utrzymujemy wyłącznie za pośrednictwem osób odpowiedzialnych za komunikację z mediami.
- Dotychczasowe i prognozowane wyniki finansowe prezentujemy zgodnie ze szczegółowymi wymogami odnoszącymi się do spółek publicznych.

4.4. Zarządzamy zagadnieniem konfliktu interesów

Szanujemy prawo naszych pracowników do podejmowania własnych, niezależnych decyzji w sferze osobistej, finansowej czy politycznej. Obowiązkiem pracowników jest jednak unikanie sytuacji mogących być przyczyną konfliktu interesów. Konflikt interesów ma miejsce, kiedy pracownik podejmując działania przynoszące korzyść jemu bądź innej osobie czy podmiotowi wobec którego ma zobowiązania rodzinne, służbowe czy biznesowe, szkodzi jednocześnie interesowi PROZAP Sp. z o.o..

Każdy pracownik ma obowiązek realizować powierzone mu zadania z uwzględnieniem interesu PROZAP Sp. z o.o., a także z zachowaniem zasad i procedur ustanowionych w naszej organizacji. Decyzje o charakterze biznesowym podejmujemy bezstronnie, mając w każdym

przypadku na względzie dobro i interes przedsiębiorstwa. Oznacza to, że wszelkie formy zachowań korupcyjnych są bezwzględnie zabronione.

4.5. Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy

Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników to nasz priorytet. Nieustannie staramy się podnosić poziom ochrony zdrowia wszystkich osób zatrudnionych w naszej organizacji. Kształtujemy postawy pracowników poprzez szkolenia. Dzielimy się najlepszymi praktykami oraz monitorujemy stan bezpieczeństwa w miejscu pracy. Chcemy, aby każdy z nas stanowił wzór bezpiecznego postępowania dla innych, a każde zaobserwowane zachowanie stanowiące przykład ignorowania zasad BHP spotykało się z natychmiastową reakcją.

Dbając o zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy mamy na względzie następujące zasady:

- Bezwzględnie przestrzegamy wszystkich ustanowionych norm i zasad BHP.
- W sytuacjach zagrażających zdrowiu lub bezpieczeństwu postępujemy w sposób zgodny z przyjętymi instrukcjami.
- Bierzemy udział w szkoleniach i innych formach dzielenia się wiedzą z zakresu BHP.
- Dbamy o bezpieczeństwo osób trzecich znajdujących się na terenie Spółki.
- Zgłaszamy wszystkie zaobserwowane przypadki mogące powodować zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy.

Część II

WARTOŚCI I ZASADY ETYCZNE I POSTĘPOWANIA PRACOWNIKÓW PROZAP Spółka z o.o.

1. Ogólne zasady i zakres obowiązywania

Źródłem naszego sukcesu, oprócz działań zapewniających najwyższą jakość produktów i usług, jest uczciwość wobec interesariuszy, przejrzystość działania oraz troska o pracowników i środowisko. Wszystko to stanowić ma o odpowiedzialnym podejściu do kierowania PROZAP Sp. o.o.. Wprowadzenie i funkcjonowanie Kodeksu postępowania etycznego PROZAP Sp. z o.o. świadczyć ma o poczuciu odpowiedzialności za prowadzony biznes.

Wartości i zasady etyczne postępowanie pracowników PROZAP Sp. z o.o. wskazują na pożądane i niepożądane postawy i zachowania pracowników. Wartości i zasady etyczne postępowania pracowników PROZAP Sp. z o.o. obowiązują wszystkich jej pracowników niezależnie od zajmowanego stanowiska i rodzaju wykonywanej pracy, a także formy zatrudnienia.

2. Przestrzeganie prawa

Mienie przedsiębiorstwa służy każdemu z nas do realizacji powierzonych zadań, a Spółce do osiągnięcia przyjętych celów biznesowych. Troska o jego ochronę i odpowiednie użytkowanie jest naszym obowiązkiem. Niedbalstwo, marnotrawstwo czy kradzież naszych zasobów mają bezpośredni wpływ na wyniki firmy. Ważnym aktywem naszej firmy jest również własność intelektualna. Jej ochrona ma kluczowe znaczenie dla budowania i utrzymania przewagi konkurencyjnej na rynku. Nasze patenty, znaki towarowe, wiedza naukowa i techniczna naszych pracowników, a także doświadczenie nabyte w związku z prowadzoną działalnością stanowią ważny czynnik obecności rynkowej w długim terminie.

Mając na uwadze wagę mienia firmy i jej własności intelektualną stosujemy następujące zasady:

- Troszczymy się o mienie przedsiębiorstwa, zabezpieczamy je przed zniszczeniem, utratą wartości lub kradzieżą.
- Korzystając z udostępnionego nam mienia przedsiębiorstwa dbamy o nie z najwyższą starannością.
- Używamy powierzonych zasobów przedsiębiorstwa w celach służbowych. Nie wykorzystujemy własności przedsiębiorstwa do osiągnięcia osobistych korzyści.
- Chronimy własność intelektualną naszego przedsiębiorstwa.
- Używamy logo naszej firmy i jej znaków towarowych jedynie w uprawniony sposób.
- Szanujemy prawo do własności intelektualnej innych podmiotów. Nie używamy w sposób nieuprawniony i nieuczciwy cudzej własności intelektualnej.
- Korzystamy jedynie z licencjonowanego oprogramowania na komputerach służbowych.

3. Relacje wewnętrzne

3.1 Postępujemy etycznie

We wzajemnych relacjach oraz w kontaktach z otoczeniem zewnętrznym, wszyscy pracownicy PROZAP Sp. z o.o. przyjmują na siebie zobowiązanie do przestrzegania następujących zasad etycznego postępowania:

- Dotrzymujemy danego słowa.
- Jesteśmy uczciwi. To, co mówimy pozostaje w zgodności z tym, jak działamy.
- Wszystkich traktujemy z pełnym poszanowaniem dla ich godności.
- Z mienia i informacji oddanych nam do dyspozycji korzystamy wyłącznie w sposób uprawniony.

3.2 Atmosfera pracy

W pracy spędzamy każdego dnia wiele godzin. Wszystkim nam zależy na tym, aby panowała tu dobra atmosfera. Kładziemy nacisk na współdziałanie, wzajemne zaufanie i szacunek.

Chcemy, aby atmosfera pracy, służyła kreatywnemu i efektywnemu funkcjonowaniu całej naszej organizacji.

Zdając sobie sprawę z wagi pozytywnej atmosfery pracy kierujemy się następującymi zasadami:

- Relacje wewnątrz firmy budujemy w oparciu o wzajemny szacunek i wysoką kulturę osobistą.
- Przeciwstawiamy się zachowaniom prowadzącym do konfliktów i zakłócającym atmosferę pracy.
- Nie dopuszczamy się zachowań będących przejawami dyskryminacji na tle rasowym, etnicznym, religijnym, seksualnym, związanym z wiekiem lub płcią.
- Przeciwstawiamy się i nie dopuszczamy się jakichkolwiek form molestowania i mobbingu.
- Nie wykorzystujemy swojej pozycji w celu lub w sposób naruszający dobra osobiste innych pracowników.
- Nie rozpowszechniamy nieprawdziwych informacji o innych pracownikach lub o PROZAP Spółka z o.o.

3.3. Polityka różnorodności

Mając na uwadze poszanowanie dla różnorodnego społeczeństwa budujemy kulturę organizacyjną otwartą na różnorodność, która prowadzi do zwiększenia efektywności pracy i przeciwdziałania dyskryminacji.

Jednym z kluczowych sposobów na zapewnienie osiągnięcia celów biznesowych naszej organizacji jest budowanie różnorodnych zespołów i zapewnienie wszystkim równych szans w ramach procesów rekrutacyjnych, w trakcie dokonywania oceny efektów pracy, określania ścieżek rozwoju zawodowego, podejmowania decyzji o awansie czy zmianie wysokości wynagrodzenia pracowników. Naszą intencją jest stosowanie przejrzystych kryteriów w relacjach z pracownikami, opartych na ich doświadczeniu, wynikach pracy, potencjale czy wartościach, którymi kierują się w miejscu pracy.

W PROZAP Sp. z o.o. stosujemy się do następujących zasad:

- Osoby zatrudnione i ubiegające się o pracę oceniane są sprawiedliwie, przy uwzględnieniu wyłącznie kryteriów merytorycznych.
- W sposób transparentny i zrozumiały informujemy o zakresach obowiązków oraz oczekiwaniach związanych z poszczególnymi stanowiskami.
- Wszystkim pracownikom dajemy możliwość rozwoju i doskonalenia zawodowego.
- Decyzje dotyczące awansu zawodowego pracowników są w sposób rzetelny uzasadnione i podejmowane ze szczególną starannością.

- Odnosimy się do siebie nawzajem z szacunkiem bez względu na zajmowane stanowisko, staż pracy czy doświadczenie.

4. Relacje z interesariuszami

4.1. Zarządzamy zagadnieniem konfliktu interesów

Każdy pracownik PROZAP Sp. z o.o. zobowiązany jest stosować się do następujących zasad:

- Unikanie sytuacji mogących powodować zaistnienie lub możliwość znalezienia się w sytuacji konfliktu interesów.
- Dokonywanie krytycznej analizy sytuacji i jej oceny z punktu widzenia wpływu na obiektywizm naszych działań czy decyzji podejmowanych w sferze zawodowej.
- Bezwzględne informowanie bezpośrednich przełożonych lub Prezesa Zarządu/Członka Zarządu o sytuacjach, które stanowią lub mogłyby prowadzić do zaistnienia konfliktu interesów.

4.2. Ryzyko korupcji

Zasady, którymi kierujemy się w odpowiedzi na ryzyko korupcji, to:

- Nie proponujemy, nie wręczamy i nie obiecujemy partnerom biznesowym prezentów, korzyści pieniężnych czy usług, które miałyby wywrzeć wpływ na podejmowane przez nich decyzje biznesowe oraz wskazywałyby na zachowanie korupcyjne.
- Sami nie przyjmujemy od partnerów biznesowych żadnych korzyści materialnych, które mogłyby rodzić wątpliwości co do ich wpływu na podejmowane przez nas decyzje służbowe.
- Wszelkie podejrzenia zachowań korupcyjnych zgłaszamy bezpośrednio przełożonemu lub Prezesowi Zarządu/Członka Zarządu.

5. Społeczna odpowiedzialność

Jako pracownicy PROZAP Sp. z o.o. jesteśmy zobowiązani do przestrzegania wysokich standardów zachowania proekologicznego i odpowiedzialności za ochronę środowiska naturalnego. Społeczna odpowiedzialność jest przez nas rozumiana szeroko – jako odpowiedzialność za wszelkie nasze działania, które mogą wywierać wpływ na najbliższe otoczenie. Ze względu na charakter naszej działalności przede wszystkim:

- Podejmujemy działania na rzecz ochrony środowiska i uczestnictwa w działaniach na rzecz lokalnej społeczności.
- W trosce o środowisko naturalne stosujemy wyłącznie przyjazne technologie, które nie przekraczają obowiązujących norm w zakresie ochrony środowiska.

- Korzystamy ze swoich praw obywatelskich angażując się w działalność społeczną i polityczną, jako osoby prywatne, a nie pod szyldem –PROZAP Sp. z o.o. czy Grupy Azoty.

Postanowienia końcowe

Znajomość postanowień kodeksu

Kodeks opracowaliśmy pamiętając o wszystkich pracownikach, a także podmiotach zewnętrznych chcących poznać przyjęte przez nas zasady postępowania. Kodeks ten obowiązuje we wszystkich spółkach należących do Grupy Azoty i zostanie przekazany każdemu jej pracownikowi. Obowiązkiem każdego pracownika jest zapoznanie się z treścią Kodeksu i przestrzeganie jego zasad.

Interesariusze i pracownicy PROZAP Sp. z o.o. mają prawo otrzymać wyjaśnienia, jeżeli postanowienia kodeksu są dla nich niezrozumiałe lub też mają wątpliwości co do zakresu jego stosowania. W PROZAP Sp. z o.o. przyjęto zasadę, iż mają oni również prawo do zgłaszania uwag oraz proponowania zmian w treści kodeksu.

Nasze powinności

Ustanowienie kodeksu rodzi dla osób zatrudnionych w PROZAP Sp. z o.o. szereg powinności:

- Postępowanie w sposób zgodny z postanowieniami kodeksu.
- Konsultowanie z przełożonym lub z Prezesem Zarządu/Członka Zarządu wątpliwości dotyczących wymogów kodeksu.
- Zgłaszanie przełożonemu lub Prezesowi Zarządu/Członka Zarządu przypadków naruszeń postanowień kodeksu.
- Wszyscy mamy obowiązek oddziaływać pozytywnie, poprzez swoje postawy i działania, na kształt kultury etycznej naszej organizacji. Kiedy dostrzegamy potrzebę uregulowania w kodeksie określonych zagadnień lub podjęcia działań służących wzmocnieniu kultury organizacyjnej PROZAP Sp. z o.o., porozmawiajmy o tym z przełożonym lub Prezesem Zarządu/Członka Zarządu.

Szczególne zobowiązania ciążą na naszej kadrze zarządzającej i kierowniczej. Stanowiąc ma ona, dla wszystkich osób zatrudnionych w PROZAP Sp. z o.o., wzorzec postaw i zachowań. Mając to na uwadze, kodeks nakłada na nią zobowiązania do:

- Promowania postanowień kodeksu.
- Dawania przykładu właściwych zachowań i sposobu postępowania.
- Informowania osób podległych i nowozatrudnionych o ustanowionych zasadach postępowania.
- Inicjowania działań służących zapobieganiu naruszeniom kodeksu.

Zgłaszanie naruszeń kodeksu

Każdy pracownik PROZAP Sp. z o.o. dysponuje możliwością zgłoszenia zaobserwowanego zdarzenia czy zachowania, w przypadku którego ma podejrzenie, że jest ono naruszeniem

postanowień kodeksu. Jeżeli naruszenie nie jest poważne, pracownik może podjąć samodzielne działania zmierzające do jego usunięcia. W przypadku jednak, kiedy sprawa wymaga zaangażowania osób dysponujących stosowną wiedzą lub kompetencjami, podejrzenie naruszenia postanowień kodeksu powinno zostać zgłoszone bezpośrednio przełożonemu lub Zarządowi.

Pracownicy PROZAP Sp. z o.o. mogą wnioskować o zachowanie ich anonimowości przy zgłaszaniu naruszenia zasad, pod warunkiem, że jest to zgodne z prawem.

Wyciąganie konsekwencji w przypadku naruszeń kodeksu

W stosunku do pracowników dopuszczających się naruszenia postanowień kodeksu wyciągane są konsekwencje zgodnie z wewnętrzną procedurą dotyczącą stosowania postanowień kodeksu postępowania etycznego PROZAP Sp. z o.o..

Nad funkcjonowaniem kodeksu oraz rozwiązywaniem pojawiających się problemów czuwa Zarząd. Kodeks dostępny jest na stronie internetowej www.prozap.com.pl, na dysku S:\ZS oraz w Biurze Zarządu.

Kodeks dostępny jest w języku polskim.

Wszystkie zgłoszenia o naruszeniu zasad etyki będą rozpatrywane z należytą starannością. Każde naruszenie zasad niniejszego Kodeksu jest traktowane jako naruszenie obowiązków pracowniczych i może skutkować sankcjami przewidzianymi w Regulaminie Pracy, Kodeksie Pracy oraz innych przepisach.

Kodeks wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Zarząd PROZAP Sp. z o.o..

PROZAP Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

Arkadiusz Sutek